1. ¿Cómo y cuando surgió la idea de comenzar el negocio?
2. ¿Quién o quienes establecieron el negocio?
3. ¿Cuáles eran los recursos con los que inicio el negocio?
4. ¿Cuál es el giro de la organización y por qué?
5. ¿Cuál es su mercado meta?
6. ¿Cuál es la situación actual de la empresa?
7. ¿Cuáles son los departamentos que conforman el negocio?
8. Actualmente ¿Cómo gestiona a sus empleados?
9. ¿Cuáles son los procesos que realiza cada departamento?
10. ¿Qué problemas se le han presentado?
11. De los problemas presentados ¿Cuál afecta más a su empresa?
12. Actualmente ¿Cómo manejan el registro de las ventas?
13. ¿Cuenta con algún método para llevar el registro de su inventario?
14. ¿Conoce los ingresos que obtiene en un determinado tiempo? Por ejemplo, en un mes o año.
15. ¿Qué medios de publicidad utiliza para dar a conocer su negocio?
16. ¿Tiene pensado extender su empresa?
17. Actualmente ¿Cuenta con el servicio de entregas a domicilio?
18. ¿Cuenta con políticas?